

여러분의 생각을 알려주세요!

UnitingCare는 고객의 칭찬, 불만, 불만 및 피드백 모두를
소중히 생각합니다.

저희가 무엇을 잘하고 있는지 칭찬을 해주시면, 직원 및 관련 서비스
팀과 공유할 것입니다.

여러분은 자신의 불만이 적시에 공정하게 조사되고, 불만의 결과물
통보받을 권리가 있습니다.

여러분의 일반적인 피드백은 긍정적인 부정적이든 환영합니다.
왜냐하면, 저희가 제공하는 서비스 품질을 개선하는 데 도움이 되기
때문입니다.

칭찬을 하거나 불만을 제기하거나 피드백을 제공하는 방법은
다음과 같습니다:



관련 직원과 대면 대화



전화: 1800 008 993 (수신자 부담*)번으로 관련 직원과
통화하려면 오전 8시 30분 - 오후 4시 30분 사이에
문의하십시오.



편지:
Incidents and Complaints Advisor
GPO Box 967, Brisbane Qld 4001



이메일:
Feedback@uccommunity.org.au



웹사이트:
eapu.com.au

*일반전화는 무료



노인학대 예방과



모든 노인들이 학대 없이
살 수 있는 권리 증진

1300 651 192

퀸즐랜드 노인 학대 헬프라인에 연락하기

1300 651 192

운영 시간

월요일-금요일, 오전 9시 - 오후 5시
(운영 시간 이후에는 음성 사서함)

통역 서비스

비영어 사용자들에게 전화 통역 서비스가 제공됩니다

타주에서 전화할 경우

전화 07 3867 2525
(일반 통화료가 부과되니 저희가 전화를 다시 걸도록 요청하십시오)

이메일: eapu@uccommunity.org.au

웹사이트: eapu.com.au

V2 - 17 June 2022

소속 단체



UnitingCare

소속 단체



UnitingCare

노인 학대란?

노인 학대는 신뢰가 기대되는 관계 내에서 발생해서 노인분에게 해를 입거나 고통을 야기하는 일회성 또는 반복적인 행위 또는 적절한 조치의 부족을 말합니다.

(세계보건기구 2002)

누가 영향을 받을 수 있습니까?

노인 학대는 상상하기 힘들지만, 일상적으로 발생합니다. 성별, 문화, 재산, 장애, 독립성 또는 보살핌 상황에 관계없이 모든 노인분들께 발생할 수 있습니다. 가장 일반적으로 노인 학대는 가족 관계, 특히 노인과 성인 자녀 사이에서 발생합니다. 연령 차별은 우리 사회에서 노인분들께 심각한 부정적인 영향을 미칩니다. 연령 차별은 무해하지 않으며, 고령 및 노인분들에 대한 부정적인 태도와 학대 행동 등으로 나타납니다. 노인이라고 해서 안전하고 존중받을 권리가 줄어들어서는 안됩니다.

학대의 유형

재정적 학대 - 개인의 돈, 재산 또는 자원의 불법적이거나 부적절한 사용 및/또는 잘못된 관리

방치 - 한 개인의 간병인 또는 책임있는 사람이 그 개인이 생활 필수품을 받지 못하도록 하거나 주지 않음

신체적 학대 - 신체적 고통이나 부상, 신체적 강압 또는 자유의 박탈

심리적 학대 - 폭력, 고립 또는 박탈에 대한 두려움 및 수치심, 모욕감, 무력감에 대한 두려움을 유발하는 행동과 관련된 정신적 고통 유발

성적 학대 - 한 개인을 불편하게 하거나 두렵게 하거나 위험감을 들게 만드는 원치 않는 성적 행동, 언어 또는 활동

사회적 학대 - 노인분을 가족이나 친구와 사회적 접촉을 하거나 선택한 사회적 활동에 접근하는 것을 의도적으로 방지

노인 학대 상담전화란 무엇입니까?

기밀이 보장되는 노인 학대 헬프라인은 노인들이 자신이 알고 신뢰하는 사람 (대개 가족 구성원)에게 학대를 당하고 있는 것을 체형, 직접 목격 또는 의심하는 사람이 연락을 취할 수 있는 창구입니다.

노인 학대 헬프라인은 노인 학대 및 노인의 권리, 존엄성 및 독립성 보호를 위한 방법에 대한 정보, 지원 및 알선을 제공하는 창구입니다.

헬프라인에 전화해야 하나요?

처음에는 사소하게 시작했다고 해서 항상 그런 상태가 계속되는 것은 아닙니다. 따라서 조기에 연락해주는 것이 중요합니다. 누구나 헬프라인에 연락해서 지원을 요청할 수 있습니다. 즉각적인 위험에 처한 경우에는 000번으로 경찰에 신고해야 합니다.

헬프라인에 전화하면 어떻게 됩니까?

노인 학대에 대처하는 것은 노인분 본인 뿐 아니라, 가족 및 그것을 목격하는 모든 이들에게 혼란스럽고 고통스럽고 스트레스가 되며 때로는 감당하기 어려울 수도 있습니다. 노인 학대 상황이 발생하는 상황은 종종 복잡하고 다각적입니다.

노인 학대 헬프라인에 전화해 주시면, 저희는 위험을 평가하고, 관계의 상황을 조사하고, 경로와 옵션을 찾고, 질문을 드리고, 지원 서비스를 자세히 알아보는 데 도움을 드릴 안전하고 비밀이 보장되는 대화를 통해 여러분의 우려 사항을 상담해 드릴 수 있습니다. 저희는 시간을 내어 여러분의 상황을 경청하고 이해하며 안전하고 존중하는 대화의 장을 제공합니다.

저희는 또한 GP, 전문의, 정신과 의사, 심리학자, 사회 복지사, 기타 병설 보건 팀 및 경찰과 같은 서비스 제공자로부터의 전화도 환영합니다. 저희는 전문가와 일선 근로자를 위한 자원 역할 및 지원도 제공합니다.

저희가 하지 않는 일

- 저희는 위기의 상담 전화가 아닙니다
- 저희는 보고 기관이 아닙니다.
- 저희는 케이스 작업을 수행하지 않습니다
- 저희는 노인 학대 사례를 조사하지 않습니다

하지만, 특정 상황에서 이러한 작업을 수행하는 기관들이 있습니다. 노인 학대 헬프라인은 여러분 상황과 관련된 서비스에 대해 상담하고 연결하는데 도움이 될 수 있습니다.

저희는 노인 여러분을 위해 봉사합니다!

노인 학대 헬프라인은 특히 노인분들의 필요에 초점을 두고 있습니다. 저희는 노인분들이 풍요롭고, 안전하고 보람된 삶을 누리실 권리를 옹호하기 위해 여기 있습니다.