

Condividi le tue opinioni!

Alla UnitingCare diamo importanza ai complimenti, ai reclami e alle tue opinioni.

I complimenti ci indicano cosa stiamo facendo bene e verranno comunicati al nostro personale e al team in questione.

Hai diritto che i tuoi reclami vengano esaminati con imparzialità, in maniera puntuale e di essere informato del risultato della disamina.

Le tue opinioni generali, sia positive che negative, sono le benvenute e ci aiutano a migliorare la qualità dei nostri servizi.

Per farci un complimento, sporgere un reclamo o condividere la tua opinione:



Parla di persona con un membro del personale



Chiama al 1800 008 993 (numero verde *) tra le 08.30 e le 16.30 per parlare con il personale addetto



Scrivici

Incidents and Complaints Advisor
GPO Box 967, Brisbane Qld 4001



Manda un'email

Feedback@uccommunity.org.au



Visita il nostro sito

eapu.com.au

*Chiamata gratuita da telefono fisso



Contattare la linea telefonica Queensland Elder Abuse Helpline

1300 651 192

Orari di apertura

Dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00
(segreteria telefonica negli altri orari)

Interpreti

È disponibile il servizio di interpretariato telefonico per chi non parla inglese

Telefonate da altri stati

Chiama allo 07 3867 2525
(alla tariffa standard, chiedici di richiamarti)

Email: eapu@uccommunity.org.au

Sito web: eapu.com.au

Unità per la prevenzione degli abusi sugli anziani



Promuoviamo i diritti di tutti gli anziani di vivere una vita senza abusi

1300 651 192

V2 – 17 June 2022

Fieri di far parte della



UnitingCare

Fieri di far parte della



UnitingCare

Cosa sono gli abusi sugli anziani?

Con abusi sugli anziani si intendono azioni, singole o ripetute, o la mancanza di azioni appropriate, che avvengono nell'ambito di una relazione intesa di fiducia e causano danni o angoscia a una persona anziana (Organizzazione Mondiale della Sanità 2002).

Chi ne è colpito?

Gli abusi sugli anziani sono difficili da immaginare, ma accadono ogni giorno. Può subirti qualsiasi persona anziana a prescindere dal genere, dalla cultura, dal benessere, dalla disabilità, dal livello di indipendenza o di assistenza che richiede. Frequentemente gli abusi sugli anziani si verificano nell'ambito del nucleo familiare, in particolare tra la persona anziana e il proprio figlio o la propria figlia. La discriminazione nei confronti degli anziani ha un impatto profondamente negativo sulle persone di una certa età. Non è mai benevola o innocua e incoraggia atteggiamenti negativi e abusi sulle persone mature o anziane. La discriminazione nei confronti degli anziani non previene il tuo diritto alla sicurezza e al rispetto.

Tipi di abuso

Abuso finanziario – L'utilizzo improprio o illegale e/o la cattiva gestione del denaro, delle proprietà e delle risorse della persona anziana

Negligenza – Il rifiuto o l'incapacità, da parte di una persona che si prende cura o ne è responsabile, di far sì che la persona anziana ottenga il necessario per vivere

Abusi fisici – L'imposizione di dolore fisico o lesioni, coercizione fisica o privazione della libertà

Abusi psicologici – L'imposizione di tormenti mentali, con azioni che causano timore di violenza, isolamento, privazioni e sentimenti di vergogna, oltraggio e impotenza

Abusi sessuali – Qualsiasi comportamento, linguaggio o attività sessuale indesiderati o che fanno sentire la persona a disagio, spaventata o in pericolo

Abusi sociali – Impedire intenzionalmente a una persona anziana di avere contatti sociali con la famiglia o con gli amici o di svolgere attività sociali di propria scelta.

Cos'è la Elder Abuse Helpline?

La nostra linea telefonica di assistenza per gli abusi sugli anziani è il primo punto di contatto per chiunque dovesse subire, o assistere ad abusi sugli anziani oppure sospetta che una persona anziana subisca abusi da qualcuno che conosce e di cui si fida, in genere un familiare.

La Elder Abuse Helpline è una preziosa fonte di informazioni, supporto e servizi di riferimento per gli abusi sugli anziani, e protegge i diritti, la dignità e l'indipendenza delle persone anziane.

Dovrei chiamare la linea di assistenza?

Un comportamento che sembra un caso isolato potrebbe non rimanerle a lungo. È importante rivolgersi a qualcuno tempestivamente. Chiunque può contattare la linea telefonica e richiedere assistenza. In situazioni di pericolo chiama la polizia allo zero zero zero (000).

Cosa succede quando ci chiamiamo?

Avere a che fare con gli abusi sugli anziani può generare confusione, angoscia e a volte rappresenta un periodo stressante per la persona anziana, la sua famiglia e chiunque è esposto agli abusi. Il contesto in cui si verificano gli abusi sugli anziani è spesso alquanto complesso e multisfaccettato.

Quando chiami la Elder Abuse Helpline puoi parlarti delle tue preoccupazioni in maniera sicura e riservata. Ti aiuteremo a fare una valutazione del rischio, esaminare le dinamiche della relazione e a individuare opzioni e percorsi. Potrai anche fare domande e scoprire di più sui servizi di assistenza perché ci prendiamo il tempo di discutere e comprendere la situazione con calma, rispetto e in sicurezza.

Accettiamo anche chiamate da medici di base, specialisti, psichiatri, psicologi, assistenti sociali, altri operatori sanitari e agenti di polizia. Forniamo anche servizi di ascolto e assistenza per i professionisti in prima linea.

Cosa non facciamo

- Non ci occupiamo di emergenze
- Non riferiamo ad altre agenzie
- Non coordiniamo i casi
- Non indagiamo situazioni di abusi sugli anziani

Vi sono tuttavia delle agenzie che in alcune circostanze offrono tali servizi. La Elder Abuse Helpline può aiutarvi e mettervi in contatto con i servizi pertinenti alla tua situazione.

Dediti alle persone anziane!

La Elder Abuse Helpline si occupa in maniera specifica delle esigenze delle persone anziane. Il nostro ruolo è quello di difendere il diritto delle persone anziane di vivere un'esistenza piena, sicura e appagante.