

हमें बताएँ कि आपको क्या लगता है!

UnitingCare सभी सराहनाओं, शिकायतों और फीडबैक की कदर करता है।

सराहनाएँ हमें बताती हैं कि हम कौन से काम अच्छे से कर रहे हैं और इन्हें हमारे कर्मचारियों तथा प्रासंगिक सेवा टीमों के साथ साझा किया जाएगा।

आपके पास अपनी शिकायतों पर उचित रूप से, समय पर जाँच करवाने, तथा अपनी शिकायत के परिणाम के बारे में सूचित रहने का अधिकार होता है।

आपकी सामान्य फीडबैक – सकारात्मक या नकारात्मक – का स्वागत किया जाता है क्योंकि इससे हमारे द्वारा प्रदान की जाने वाली सेवा की गुणवत्ता को बेहतर बनाने में मदद मिलती है।

सराहना या शिकायत करने या फीडबैक देने की पेशकश करने के लिए आप:



स्टॉफ के किसी प्रासंगिक सदस्य के साथ आमने-सामने बात कर सकते/ती हैं



हमें फोन कर सकते/ती हैं: स्टॉफ के किसी प्रासंगिक सदस्य के साथ बात करने के लिए कार्य-समय सुबह 8:30 बजे से लेकर शाम 4:30 बजे के दौरान 1800 008 993 पर (टोल फ्री*)



इस पते पर पत्र लिखकर:
Incidents and Complaints Advisor
GPO Box 967, Brisbane Qld 4001



ई-मेल:
Feedback@uccommunity.org.au



हमारी वेबसाइट देखें:
eapu.com.au

*लंदलाइन से फोन करने पर मुफ्त कॉल



V2 – 17 June 2022

Queensland Elder Abuse Helpline (क्वींसलैंड वृद्ध दुर्व्यवहार हेल्पलाइन) से संपर्क करना 1300 651 192

खुलने के समय

सोमवार से शुक्रवार, सुबह 9 बजे से शाम 5 बजे तक
(कार्य-समय के पश्चात मैसेज बैंक)

दुभाषिए

फोन करने वाले गैर-अंग्रेजी भाषी लोगों के लिए टेलीफोन दुभाषिया सेवा उपलब्ध है

दूसरे राज्य से फोन करने वाले लोग

फोन 07 3867 2525

(सामान्य शुल्क लागू होंगे इसलिए कृपया हमें आपको वापस फोन करने के लिए कहें)

ई-मेल: eapu@uccommunity.org.au

वेबसाइट: eapu.com.au

Elder Abuse Prevention Unit (वृद्ध दुर्व्यवहार रोकथाम ईकाई)



सभी वृद्ध लोगों के दुर्व्यवहार से मुक्त जीवन जीने के अधिकार का प्रसार करते हुए
1300 651 192

गर्व से इकाया बना है



UnitingCare

गर्व से इकाया बना है



UnitingCare

वृद्ध दुर्व्यवहार क्या होता है?

वृद्ध दुर्व्यवहार एकल या बार-बार किया जाने वाला वह कार्य है, या उचित कार्यवाई किए जाने का अभाव है, जो किसी भी ऐसे रिश्ते के भीतर घटित हो जहां विश्वास की उम्मीद होती है, और जो किसी वृद्ध व्यक्ति के लिए नुकसान या परेशानी का कारण बनता है। (विश्व स्वास्थ्य संगठन 2002)

कौन प्रभावित हो सकता है?

वृद्ध दुर्व्यवहार को चित्रित करना कठिन है, परन्तु यह हर रोज़ होता है। यह किसी भी वृद्ध व्यक्ति के साथ हो सकता है, चाहे उनका लिंग, उनकी संस्कृति, उनकी धन-दौलत, विकलांगता, स्वतंत्रता या देखरेख की स्थिति कैसी भी हो। सबसे सामान्यतः, वृद्ध दुर्व्यवहार पारिवारिक रिश्तों के बीच होता है, विशेषकर वृद्ध व्यक्ति और उनके वयस्क पुत्र या पुत्री के बीच। हमारे समुदाय में बूढ़े हो रहे लोगों पर उम्रवाद का गहरा नकारात्मक प्रभाव पड़ता है। उम्रवाद कृपालु या हानिरहित नहीं है और यह उम्र बढ़ने और वृद्ध लोगों के प्रति नकारात्मक दृष्टिकोण और अपमानजनक व्यवहार को रेखांकित करता है। बूढ़े होना आपके सुरक्षित और सम्मानित होने के अधिकार को कम नहीं करता है।

दुर्व्यवहार के प्रकार

आर्थिक दुर्व्यवहार – किसी व्यक्ति के धन, संपत्ति या संसाधनों का गैर-कानूनी या अनुचित प्रयोग और/या कुप्रबंधन

अवहेलना – किसी देखभालकर्ता या जिम्मेदार व्यक्ति द्वारा यह सुनिश्चित करने से इंकार करना या ऐसा करने में असफल होना कि व्यक्ति को जीवनोपयोगी वस्तुएँ मिलती हैं

शारीरिक दुर्व्यवहार – शारीरिक दर्द या चोट देना, शारीरिक जबरदस्ती करना या स्वतंत्रता से वंचित करना

मनोवैज्ञानिक दुर्व्यवहार – मानसिक पीड़ा देना, जिसमें ऐसे काम करने शामिल हों जो हिंसा, अलगाव या नुकसान का भय, और शर्म, आक्रोश और शक्तिहीनता की भावनाएँ पैदा करते हैं

यौन दुर्व्यवहार – कोई अवांछित यौन आचरण, भाषा, या गतिविधि जो व्यक्ति को असुखद, भयभीत, या डरा हुआ महसूस कराए

सामाजिक दुर्व्यवहार – वृद्ध व्यक्ति को परिवार या मित्रों के साथ सामाजिक संपर्क करने या अपनी पसंद की सामाजिक गतिविधियाँ करने से जानबूझकर रोकना

Elder Abuse Helpline? (वृद्ध दुर्व्यवहार हेल्पलाइन) क्या है?

हमारी गोपनीय Elder Abuse Helpline किसी भी ऐसे व्यक्ति के लिए एक संपर्क माध्यम है, जो यह अनुभव करता है, इसका गवाह है या जिसे यह संदेह है कि किसी वृद्ध व्यक्ति के साथ कोई ऐसा व्यक्ति दुर्व्यवहार कर रहा है जिसे वे जानते हैं और उसपर भरोसा करते हैं, आमतौर पर परिवार का कोई सदस्य।

Elder Abuse Helpline बुजुर्गों के साथ दुर्व्यवहार के बारे में एक स्रोत है और यह वृद्ध लोगों के अधिकारों, उनकी गरिमा और स्वतंत्रता की रक्षा करने के बारे में है।

क्या मुझे हेल्पलाइन को फोन करना चाहिए?

जिस घटना की शुरुआत छोटी सी बात से होती है, वह लंबे समय तक छोटी बात ही नहीं बनी रहती है। कोई भी व्यक्ति हेल्पलाइन से संपर्क करके समर्थन ले सकता है। यदि किसी को तात्कालिक खतरा है, तो आपको पुलिस को ट्रिपल ज़ीरो (000) पर फोन करना चाहिए।

जब आप हेल्पलाइन को फोन करते/ती हैं तो क्या होता है?

वृद्ध दुर्व्यवहार के साथ निपटना वृद्धों, परिवारों और इसके किसी गवाह के लिए पेशानीदायक, पीड़ादायक, तनावग्रस्त और कभी-कभी अभिभूत करने वाला हो सकता है। वे संदर्भ जिनमें वृद्ध दुर्व्यवहार घटित होता है, अक्सर पेचीदा और बहुपरती होता है।

जब आप Elder Abuse Helpline को फोन करते/ती हैं, तो हम एक सुरक्षित, गोपनीय वार्तालाप के माध्यम से आपसे बातचीत कर सकते हैं जिससे आपको खतरे का आकलन करने, रिश्तों की गति का आकलन करने, मार्ग तथा विकल्प खोजने, सवाल पूछने और समर्थन सेवाओं के बारे में और अधिक सीखने के लिए सहायता मिल सकती है। हम आपकी परिस्थिति को सुनने और समझने के लिए समय निकालते हैं और बातचीत करने के लिए एक सुरक्षित, सम्मानजनक स्थान प्रदान करने की पेशकश करते हैं।

हम जी.पी., विशेषज्ञों, मनोवैज्ञानिकों, मनोरोग-चिकित्सकों, सामाजिक कार्यकर्ताओं, अन्य अलाइड हेल्थ टीमों और पुलिस अधिकारियों जैसे सेवा प्रदाताओं से फोन कॉल्स का भी स्वागत करते हैं। हम पेशेवरों और अग्रिम-रेखा (फ्रंट-लाइन) के कर्मचारियों के लिए अपने विचारों का प्रसार करने का माध्यम और समर्थन प्रदान करते हैं।

वे कार्य जो हम नहीं करते हैं

- हम एक संकटनालीन सहायता लाइन नहीं हैं
 - हम रिपोटिंग एजेंसी नहीं हैं
 - हम केस वर्क का कार्यभार नहीं लेते हैं
 - हम वृद्ध दुर्व्यवहार के मामलों की जाँच-पड़ताल नहीं करते हैं
- परन्तु, ऐसी एजेंसियाँ मौजूद हैं जो निश्चित परिस्थितियों में ये कार्य करती हैं। Elder Abuse Helpline आपकी परिस्थिति के लिए प्रासंगिक सेवाओं से चर्चा कर सकती है और आपका संपर्क स्थापित कर सकती है।

हम वृद्ध लोगों के लिए हैं!

Elder Abuse Helpline वृद्ध लोगों की आवश्यकताओं पर विशेष तौर पर ध्यान देने के लिए है। हम वृद्ध लोगों के एक संपन्न, सुरक्षित और पूर्ण जीवन जीने के अधिकारों को बनाए रखने के लिए मौजूद हैं।