

Che cosa si può fare?

- ❖ Chiunque ha diritto all'utilizzo di servizi e risorse comunitari. Non è carità. Molti servizi mirano a sostenere e tenere l'anziano a casa e mantenere la qualità di vita.
- ❖ Esistono organizzazioni e gruppi dedicati a fornire assistenza agli anziani.
- ❖ La partecipazione degli anziani ad attività sociali e culturali può giovare all'intera famiglia e ridurre stress e conflittualità.
- ❖ Parlare con una persona di fiducia, per esempio il dottore.
- ❖ Abitare con i famigliari non è sempre la soluzione migliore. Una separazione potrebbe migliorare i rapporti.
- ❖ Non prendere decisioni o firmare documenti senza prima aver ricevuto opportune spiegazioni o consiglio legale.
- ❖ Nel caso di pericolo fisico immediato, contattare la polizia.
- ❖ Se necessario, richiedere un interprete autorizzato per un servizio riservato.

I diritti degli anziani

Indipendenza – avere cibo, un alloggio e cure mediche, vivere nella sicurezza e rimanere a casa propria il più a lungo possibile.

Partecipazione – condividere le loro conoscenze, contribuire alla collettività ed esprimere le proprie esigenze al governo.

Assistenza – poter accedere a cure e protezione nell'ambito della propria cultura. Ricevere servizi atti a migliorare la salute. Ricevere rispetto per quanto riguarda la propria volontà, dignità e convinzioni.

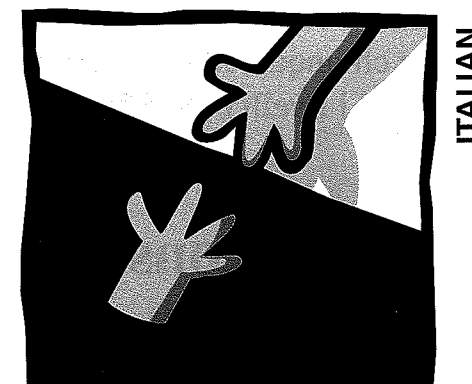
Realizzare le proprie capacità – poter sviluppare interessi personali e partecipare ad attività educative, culturali, spirituali e sociali.

Dignità – essere liberi da maltrattamenti mentali e fisici e non subire discriminazioni.

Per informazioni in lingua italiana telefonare a

Maltrattamento di anziani

Apriamo la porta
alla speranza e
all'armonia familiare



Unità Prevenzione Maltrattamento Anziani
(Elder Abuse Prevention Unit)
PO Box 108 Fortitude Valley 4006

HELPLINE 1300 651 192

Telefono amico

Inglese parlato oppure interprete sono necessari

L'Unità Prevenzione Maltrattamento Anziani è
Patrocinata da Finanziata da



Che cosa significa maltrattare gli anziani?

Un qualsiasi comportamento nell'ambito di un rapporto di fiducia che nuoce all'anziano

Chi è a rischio?

Il maltrattamento di un anziano può interessare chiunque, in tutti i gruppi etnici, in tutti i livelli culturali e ambienti economici.

Cosa viene considerato maltrattamento di anziani?

Maltrattamento finanziario – uso illegale o improprio di denaro o proprietà altrui.

Maltrattamento psicologico – ciò che causa paura o vergogna, che è intimidante, umiliante o minaccioso.

Maltrattamento fisico – ciò che causa dolore o ferite, quali percosse, schiaffi, limitazione della libertà o abuso di farmaci.

Maltrattamento sessuale – ciò che viene considerata molestia sessuale, aggressione o messa in imbarazzo.

Maltrattamento sociale – ciò che impedisce contatti interpersonali con familiari o amici.

Incuria – l'omissione volontaria o involontaria di fornire le necessità di vita e assistenza.

Perché non se ne parla?

- ❖ Solo recentemente è stato ravvisato il verificarsi di maltrattamenti nei confronti di anziani
- ❖ Coloro che subiscono maltrattamenti potrebbero diventare isolati.
- ❖ Certi potrebbero vergognarsi ammettendo che ricevono maltrattamenti da una persona intima.
- ❖ Certi potrebbero addossarsi la responsabilità di ciò che a loro accade.
- ❖ L'anziano potrebbe pensare che il suo sia un caso isolato.
- ❖ Certi potrebbero temere ripercussioni rivelando a qualcuno la loro situazione.
- ❖ Per il modo negativo con cui la società percepisce l'anziano.

Quali fattori interessano il maltrattamento?

- ❖ La dipendenza di certi anziani sulla famiglia aumenta a causa della fragilità e del deterioramento della loro salute.
- ❖ L'accresciuto isolamento da altre persone.
- ❖ Barriere linguistiche e culturali che limitano la conoscenza di servizi o il loro accesso.
- ❖ Familiari potrebbero sentirsi in obbligo a fornire cure per i genitori anziani e rifiutare assistenza esterna.
- ❖ L'accresciuto divario culturale tra generazioni nella famiglia.
- ❖ Un componente della famiglia potrebbe dipendere economicamente dall'anziano.
- ❖ L'offensore potrebbe essere tossicodipendente.
- ❖ Una persona che soffre di demenza può stressare chi offre assistenza.

Si ritiene che nel Queensland vi siano fino a 22.000 persone in età superiore ai 65 anni che subiscono maltrattamenti da persone da loro fidate.