

## Línea de Ayuda EAPU

# 1300 651 192

Primer punto de contacto para pedir información, apoyo y derivación para cualquiera que sufra, sea testigo o sospeche abuso de personas mayores.

- Por el costo de una llamada local desde cualquier localidad en Queensland
- Para llamadas desde otros estados marque **07 3250 1836** a tarifas de larga distancia, pida que le llamen a usted
- Lunes a viernes, 9:00 a 17:00 hs (Fuera de ese horario deje un mensaje en el contestador)
- Nuestro servicio es confidencial y se respeta el anonimato de los que llamen
- Escuchamos a la persona que llama y qué es lo que espera que ocurra, ofrecemos información y podemos ponerlos en contacto con otros servicios
- También se asiste al abusador para facilitar las relaciones familiares

Si necesita un intérprete, llame primero a **131 450** (Servicio de Traductores e Intérpretes) dígame al operador el idioma que habla y tenga a mano este folleto.

## Ayúdenos a Ayudarle:

- Brindando toda la información disponible sobre la situación
- Respondiendo a nuestras preguntas para que podamos entender bien la situación
- Haciéndonos saber qué es lo que ya intentó
- Haciéndonos saber qué le gustaría que sucediera
- Haciéndonos saber durante la llamada o después si tiene alguna queja sobre nosotros
- No esperando que actuemos en forma ilegal o sin ética
- Tratando con respeto a nuestro personal
- Brindándonos sus comentarios sobre nuestros servicios para poder mejorarlos

## Sus comentarios

Puede hacerle llegar sus comentarios sobre cualquier servicio que prestemos al Gerente de los Programas Lifeline para las Personas Mayores, Cuidado de la Comunidad Brisbane, por los siguientes medios:

**Teléfono: 07 3250 1900**

**Fax: 07 3250 1929**

**Correo electrónico: eapu@lccq.org.au**

**Website: www.eapu.com.au**

**Correo Postal: PO Box 108**

**Fortitude Valley QLD 4006**

# Abuso, Maltrato & Explotación en la Vejez



## Unidad para la Prevención del Abuso y Maltrato en la Vejez

Fomentando los derechos de todas las personas mayores a vivir sin abuso

# 1300 651 192

Línea de Ayuda (Helpline)

[www.eapu.com.au](http://www.eapu.com.au)

## ¿Qué es el Abuso en la Vejez?

El abuso en la vejez es el maltrato o explotación de una persona mayor por alguien que conocen y en quien confían.

Ocurre cuando alguien decide controlar a una persona mayor. Usurpa sus derechos humanos lo cual puede ser un acto ilegal.

Puede ocurrirle a cualquiera en el mundo, en todas las etnias y religiones, en todo nivel educacional y a hombres y mujeres.

Los abusadores pueden ser hombres y mujeres, entre ellos: hijos adultos, el cónyuge, otros familiares, amigos o las personas que les presten servicios.

## Formas de Abuso en la Vejez

Existen varias formas de abuso en la vejez y es común que ocurra más de una al mismo tiempo:

**Abuso psicológico** — puede ser mental, emocional y verbal, amenazas de violencia y humillación.

**Abuso Económico** — uso ilegal o incorrecto del dinero o propiedad de la persona mayor.

**Abuso Físico** — causa dolor y lesiones. Por ejemplo golpear, abofetear, confinar y medicar de menos o en exceso.

**Abuso Sexual** — asalto, violación o cualquier conducta sexual que cause malestar a la persona mayor con respecto a su cuerpo.

**Abuso Social** — evitar que una persona tenga contacto con familiares y amigos o que participe en actividades sociales.

**Negligencia** — sucede cuando los cuidadores voluntaria o involuntariamente dejan de atender a las necesidades de las personas que dependen de ellos.

## ¿Por qué permanece oculto?

Porque es posible que la persona mayor:

- No se da cuenta que la están abusando
- Sienta vergüenza de quejarse de la familia
- Se preocupe por el abusador
- Dependan del abusador para sostén
- No sepa quién puede ayudarle
- Tema empeorar la situación
- Tema ser separada de la familia
- Sienta recelo de usar el sistema legal y la policía
- No pueda comunicarse en inglés

## ¿Qué es lo que puede hacer nuestra organización?

Nuestros servicios son gratuitos y abarcan:

Una línea de ayuda (Helpline) para todo Queensland

Sesiones de capacitación para las personas que les presten servicios

Sesiones informativas para grupos comunitarios

Apoyo para las personas que les presten servicios en zonas remotas

## ¿Qué es lo que no puede hacer nuestra organización?

- Investigar casos de abuso en la vejez.
- Reunirse personalmente con los clientes.

## ¿Cómo pueden las personas mayores evitar el abuso?

- Procurando encontrar el equilibrio entre las necesidades de su familia y las propias

- Manteniéndose en contacto con amigos y grupos sociales para darse apoyo mutuo y compartir información
- Usando sus derechos de ser asesorados independientemente en lo legal y económico. No firmando ningún papel legal sin entender cuáles son sus opciones y las consecuencias de las decisiones
- Utilizando intérpretes oficiales, no familiares, para temas médicos, financieros y legales
- Buscando información y haciendo planes para el futuro – existen muchos servicios de ayuda para que una persona mayor pueda vivir de forma independiente
- Poniéndose en contacto con organizaciones que puedan asistir a la familia para atención de la persona mayor
- Evitando hacer cambios importantes en su vida en momentos de crisis, en los que podría sentirse mal o con el ánimo alterado
- Llamando a la policía si está en peligro
- Llamando a la línea de ayuda (Elder Abuse Helpline) para obtener apoyo, información y referencias confidenciales



## Los Derechos Humanos de las Personas Mayores

Las personas mayores tienen derecho a vivir con Independencia, Participación, Cuidados, Realización Personal y Dignidad.