

**Помоћни број EAPU****1300 651 192**

Први број који се назива за информације, подршку и упућивање другим службама за сваког ко је искусио, био сведок или наслућује да се злоставља старија особа.

- По цени локалног позива из свих места у Квинсленду
- Особе које зову из других држава молимо нека назову **07 3250 1836**, али се зарачунавају нормални трошкови позива, тражите да вас ми назовемо назад.
- Од понедељка до петка, од 9.00-17.00 часова. (После радног времена остављају се поруке)
- Наше услуге су поверљиве и особе које називају могу да остану анонимне.
- Саслушамо особе које зову, проналазимо шта желе да се предузме, пружамо им информације и можемо их повезати са другим службама.
- Разматрамо и потребе особе која злоставља старију особу, да би се одржали породични односи.

Ако требате услуге преводиоца, прво назовите **131 450** (Службу преводилаца и тумача) кажите телефонисти који језик говорите и имајте при руци ову брошуру.

**Молимо помозите нам да би вам могли помоћи тако што ћете:**

- Нам обезбедити све информације о ситуацији са којима располажете
- Одговорити на наша питања тако да у потпуности схватимо ситуацију
- Нам рећи што сте већ покушали урадити
- Нам рећи шта бисте хтели да се деси
- Нам рећи за време или после позива да ли се жалите на нешто у вези нас
- Нећете од нас тражити да урадимо било шта противзаконито или непоштено
- Се односити према нашем особљу са поштовањем
- Нам обезбедити своје повратне коментаре о нашим услугама, да бисмо их могли унапредити.

**Обезбеђивање повратних коментара**

Повратни коментари о било каквој услузи коју пружамо могу да се дају менаџеру програма за старије особе 'Older Persons Programs Lifeline Community Care Brisbane' на следеће начине:

**Телефон: 07 3250 1900****Факс: 07 3250 1929****Email: [earu@lccq.org.au](mailto:earu@lccq.org.au)****Вебсајт: [www.earu.com.au](http://www.earu.com.au)****Поштанска адреса: PO Box 108****Fortitude Valley QLD 4006****Злостављање, малтретирање и израбљивање старијих особа****Јединица за спречавање злостављања старијих особа**

Промовисање права свих старијих особа да живе слободно, без злостављања

**1300 651 192**

**Помоћни број против злостављања старијих особа**  
**[www.earu.com.au](http://www.earu.com.au)**

## Шта је злостављање старијих особа?

Злостављање старијих особа је малтретирање или искориштавање старије особе од стране неког кога она познаје и у кога има поверења.

Дешава се када особа одлучи да контролише старију особу. Тиме се старијој особи ускраћују људска права, а то може да буде противзаконито.

Може да се деси широм света било коме, у свим етничким групама и религијама, на свим образовним ралинама, и женама и мушкарцима.

Особе које злостављају могу да буду жене и мушкарци, укључујући одраслу децу, брачног друга, друге чланове породице, пријатеље или снабдеваче услуга.

## Врсте злостављања старијих особа

Има много врста злостављања старијих особа а у исто време може да се дешава неколико врста злостављања.

**Психолошко злостављање** — укључујући душевно, емоционално и усмено злостављање, претње насиљем и понижавања.

**Финансијско злостављање** — протузаконито или неисправно кориштење новца или имовине особе.

**Физичко злостављање** — наношење бола или повреда. У ово је укључено ударање, шамарање, спутавање или давање премало или превише лекова.

**Сексуално злостављање** — сексуални напад, силовање или било какво понашање које проузрокује да старија особа доживљава физичку непријатност.

**Друштвено злостављање** — спречавање особе у одржавању контаката са породицом и пријатељима или учешћу у друштвеним активностима.

**Занемаривање** — је хотимичан или нехотичан пропуст неговатеља да подмири све потребе особе која о њему овиси.

## Зашто то остаје сакривено?

Зато јер старије особе:

- Можда не реализују да су злостављане
- Можда се стиде да се пожале на породицу
- Можда им је стало до особе која из злоставља
- Зависе о подршци особе која их злоставља
- Не знају ко може да им помогне
- Можда се боје да ће се тиме ситуација погоршати
- Боје се одвајања од породице
- Можда се устручавају да користе правни систем и полицију
- Не могу да се споразумевају на енглеском

## Шта наша организација може да уради?

Наше услуге су бесплатне и садрже:

Помоћни број широм државе

Обуку за снабдеваче услуга

Информативна предавања за друштвене групе

Подршку за снабдеваче услуга у удаљеним подручјима.

## Шта наша организација не може да уради?

- Да истражује случајеве злостављања старијих особа.
- Да лично сретне поједине странке.

## Како могу старије особе спречити злостављање старијих особа?

Могу да:

- Настоје постићи равнотежу између потреба своје породице и својих сопствених потреба

- Одржавају контакте са пријатељима и друштвеним групама због подршке и информисања
- Користе своје право на добивање независних правних и финансијских савета. Да не потписују никакве правне документе без да схватају своје опције и последице својих одлука
- Да за медицинска, финансијска и правна питања користе овлаштене тумаче – не чланове породице
- Затраже информације и планирају будућност - постоје многе службе које могу да помогну старијој особи да води независан живот
- Контакттирају организације које могу пружити подршку породици која води бригу о старијој особи
- Избегну доношење одлука о важним животним променама у време кризе – када се не осећају добро или када су превише узрујане
- Позову полицију ако су у опасности
- Назову помоћни број против злостављања старијих особа за поверљиву подршку, информације и упућивање другим службама



## Људска права старијих особа

Старије особе имају право да живе независно, уз своје учешће, збринуте, задовољно и достојанствено.