

EAPU Helpline (Telefon zaufania)**1300 651 192**

Pierwszy punkt kontaktu dla uzyskania informacji, pomocy i skierowań dla osób doświadczających, podejrzewających lub będących świadkami przemocy wobec osób starszych.

- Za cenę rozmowy miejscowej z każdego miejsca w Queensland
- Z innych stanów należy dzwonić pod numer **07 3250 1836** i, by uniknąć normalnych opłat, poprosić nas o oddzwonienie
- Od poniedziałku do piątku, 9.00 – 17.00 (Po godzinach można zostawić wiadomość.)
- Nasze usługi są poufne i dzwoniący mogą pozostać anonimowi.
- Dowiadujemy się od dzwoniących, o co im chodzi, udzielamy informacji i kierujemy ich do odpowiednich instytucji.
- Bierzemy również pod uwagę potrzeby sprawcy, aby chronić związki rodzinne.

Aby skorzystać z pomocy tłumacza, należy najpierw zadzwonić pod numer **131 450** (Translating and Interpreting Service) podać swój język ojczysty i mieć tę broszurę pod ręką.

Aby nasza pomoc była jak najskuteczniejsza, prosimy o:

- Podanie wszystkich posiadanych informacji na temat danej sytuacji
- Odpowiedzi na wszystkie nasze pytania, byśmy dokładnie zrozumieli sytuację
- Powiadomienie nas, jakie kroki już zostały podjęte
- Określenie, co Państwo pragną osiągnąć w danej sprawie
- Powiadomienie nas w trakcie rozmowy lub po niej, czy mają Państwo zastrzeżenia co do naszej pracy
- Nieoczekiwanie od nas działań nielegalnych lub nieetycznych
- Traktowanie naszych pracowników z szacunkiem
- Komentarze na temat naszych usług, byśmy mogli je doskonalić.

Ocena naszej pracy

Komentarze na temat naszych usług należy kierować do Manager of the Older Persons Programs Lifeline Community Care Brisbane w następujący sposób:

Telefon: 07 3250 1900**Faks: 07 3250 1929****Email: eapu@lccq.org.au****Witryna internetowa: www.eapu.com.au****Adres pocztowy: PO Box 108****Fortitude Valley QLD 4006****Złe traktowanie i wykorzystywanie osób starszych****Elder Abuse Prevention Unit**

Propaguje
prawo wszystkich
osób starszych
do życia
bez przemocy

1300 651 192

Elder Abuse Helpline
www.eapu.com.au

Na czym polega złe traktowanie osób starszych?

Jest to każda forma przemocy wobec osób starszych lub ich wykorzystywanie przez osobę darzoną przez nich zaufaniem.

Zdarza się, gdy ktoś usiłuje kontrolować osobę w podeszłym wieku. Pozbawia ją to praw człowieka i może być nielegalne.

Zdarza się na całym świecie, we wszystkich grupach etnicznych, wśród przedstawicieli wszystkich religii, na wszystkich poziomach wykształcenia i zarówno w stosunku do kobiet jak i mężczyzn.

Sprawcami mogą być kobiety i mężczyźni, np. dorosłe dzieci, mąż lub żona, inni członkowie rodziny, znajomi lub pracownicy instytucji zajmujących się starszymi.

Formy przemocy wobec osób starszych

Istnieje wiele form przemocy wobec osób starszych i zwykle ma jednocześnie miejsce więcej niż jedna z nich:

Przemoc psychiczna — obejmuje przemoc psychiczną, emocjonalną, słowną, straszenie przemocą fizyczną lub poniżeniem.

Przemoc finansowa — nielegalne lub niewłaściwe używanie pieniędzy lub własności osoby starszej.

Przemoc fizyczna — zadawanie bólu lub obrażeń. Obejmuje bicie, policzkowanie, ograniczanie swobody ruchu, czy podawanie zbyt mało lub zbyt wiele leków.

Przemoc seksualna — napaść na tle seksualnym, gwałt lub jakiegokolwiek zachowanie powodujące dla starszej osoby dyskomfort związany z ciałem.

Przemoc w sferze stosunków międzyludzkich — zakazywanie kontaktów z członkami rodziny czy przyjaciółmi lub uczestniczenia w spotkaniach towarzyskich.

Zaniedbanie — celowe lub niezamierzone niezaspokajanie przez opiekuna wszystkich potrzeb podopiecznego.

Dlaczego niewiele się o tym mówi?

Ponieważ starsza osoba może:

- Nie zdawać sobie sprawy z tego, że jest źle traktowana
- Wstydzić się narzekać na rodzinę
- Być w bliskim stosunku emocjonalnym ze sprawcą
- Zależać od wsparcia sprawcy
- Nie wiedzieć, kto może przyjść jej z pomocą
- Obawiać się pogorszenia sytuacji
- Obawiać się oddzielenia od rodziny
- Nie chcieć uciekać się do pomocy prawa lub policji
- Nie umieć porozumiewać się po angielsku

Co nasza organizacja może zrobić?

Nasze usługi są bezpłatne i obejmują:

Telefon zaufania na obszarze całego stanu

Szkolenia dla usługodawców i sesje informacyjne dla grup społecznych, wsparcie dla usługodawców w odległych rejonach.

Czego nasza organizacja zrobić nie może?

- Przeprowadzić dochodzenia przypadków znęcania się nad starszymi
- Osobiście spotykać się z indywidualnymi klientami.

Jak starsi mogą przeciwdziałać przemocy wobec nich?

Mogą:

- Starać się zachować równowagę pomiędzy potrzebami rodziny i własnymi
- Utrzymywać kontakty z przyjaciółmi i grupami towarzyskimi dla uzyskania wsparcia i informacji

- Korzystać ze swego prawa do niezależnych porad prawnych i finansowych. Nie podpisywać żadnych dokumentów bez rozumienia alternatyw i konsekwencji ich decyzji.
- W sprawach medycznych, finansowych i prawnych korzystać z pomocy zawodowych tłumaczy, a nie członków rodziny.
- Zdobywać informacje i planować swoją przyszłość - istnieje wiele organizacji pomagających starszym żyć niezależnie
- Skontaktować się z organizacjami wspierającymi rodziny opiekujące się starszymi osobami
- Unikać poważnych zmian życiowych w sytuacjach kryzysowych – podczas choroby czy gdy są nadmiernie zdenerwowane
- Zadzwoń po policję, gdy są w niebezpieczeństwie
- Zadzwoń do telefonu zaufania dla osób starszych (Elder Abuse Helpline) po poufne wsparcie, informacje i skierowania.



Prawa człowieka należne starszym

Osoby starsze mają prawo do niezależności, uczestnictwa w życiu społecznym, opieki, samorealizacji i godności.