

## EAPU 헬프라인

1300 651 192

노인 학대를 경험, 목격 혹은 의심하는 모든 이를 위한 첫 단계 정보, 지원 및 의뢰 연락처

- 퀸즈랜드의 어느 곳에서나 시내 통화료
- 다른 주 통화자는 **07 3250 1836** 으로 연락하십시오. 일반 통화료가 부과되므로 저희에게 전화를 해 달라고 요청하십시오
- 월요일에서 금요일, 오전 9시 - 오후 5시 (근무시간 외 메시지 뱅크 운영)
- 저희 업무는 비밀보장이 되며 통화자는 익명을 사용할 수 있습니다
- 저희는 통화자를 경청하며 이들이 어떤 조치를 원하는지를 파악하여 정보를 제공하고 이들을 다른 서비스로 연결합니다.
- 저희는 가족 관계를 유지하도록 가해자의 필요에도 관심을 가집니다.

통역사가 필요하시면 **131 450** (통번역 서비스)에 먼저 연락하셔서 오퍼레이터에게 한국어를 말씀해 주시고 이 브로셔를 준비해 주십시오.

## 아래 사항을 실시하시면 저희가 여러분을 도와드릴 수 있습니다

- 상황에 대한 모든 정보를 제공
- 저희 질문에 답변을 하여 저희가 상황을 잘 파악하도록 함
- 이미 취한 조치를 우리에게 알려 줌
- 어떤 조치가 취해지길 원하는지를 알려 줌
- 통화 전후에 저희에 대한 불만사항이 있는지를 알려 줌
- 우리에게 불법적 혹은 비윤리적 방법으로 행동하길 요청하지 않음
- 직원을 존중하는 태도로 대함
- 본 서비스에 대한 피드백을 제공하여 서비스를 향상시키도록 함

## 의견 제공

우리가 제공하는 서비스에 대한 의견은 노인 프로그램 라이프라인 지역사회 케어 브리스번 (Older Persons Programs Lifeline Community Care Brisbane)의 매니저에게 아래 방법으로 전달될 수 있습니다.

전화: **07 3250 1900**

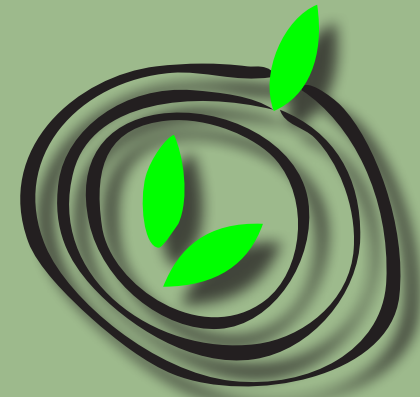
팩스: **07 3250 1929**

이메일: **eapu@lccq.org.au**

웹사이트: **www.eapu.com.au**

우편주소: **PO Box 108**

**Fortitude Valley QLD 4006**

노인 학대  
부당한 대우  
착취

## 노인학대 방지 부서

학대 없이 살 수 있는  
노인의 권리 증진

1300 651 192

노인학대 헬프라인  
[www.eapu.com.au](http://www.eapu.com.au)

## 노인학대란?

노인 학대는 노인들이 알거나 신뢰하는 누군가가 노인에게 부당한 대우를 하거나 착취하는 것을 말합니다.

노인 학대는 노인을 통제하기로 할 때 발생합니다. 이는 노인의 인권을 박탈하는 것이며 불법적일 수 있습니다.

이는 전세계적으로 민족 단체 및 종교, 교육 수준을 망라하여 남녀 누구에게나 발생할 수 있습니다.

가해자는 여성 및 남성이 될 수 있고 성인 자녀, 배우자, 다른 가족 구성원, 친구 혹은 서비스 제공자가 될 수 있습니다.

## 노인 학대 유형

노인 학대에는 여러 유형이 있으며 대개 동시에 둘 이상이 발생합니다.

**심리적 학대** — 정신적, 정서적 및 언어적 학대, 폭력 위협 및 굴욕감 등을 포함.

**재정적 학대** — 개인의 돈이나 재산의 불법적 혹은 부적절한 사용.

**신체적 학대** — 고통이나 상해를 가함. 때리기, 억압 및 약물 과다 혹은 과소 복용 등을 포함.

**성적 학대** — 성폭력, 강간 혹은 노인이 자신의 신체에 관해 불편을 느끼게 하는 모든 행동

**사회적 학대** — 가족 및 친구와의 연락을 하는 것을 금지하거나 사회적 활동 참여를 금지함.

**방치** — 보호자가 자신을 의존하는 사람의 모든 필요에 대해 의도적이든 비의도적이든 충족하지 않은 경우.

## 왜 드러나지 않는가요?

왜냐하면 노인들은 다음 사항에 해당될 수도 있기 때문입니다.

- 자신들이 학대당하는 것을 인식하지 못함
- 가족에 대해 불평하는 것에 부끄러움을 느낌
- 가해자를 배려함
- 가해자에게 지원을 의존함
- 누가 도와줄 수 있는지를 모름
- 상황을 악화시킬 것 같은 두려움
- 가족과 분리될 것 같은 두려움
- 법률 제도 및 경찰을 이용하길 주저함
- 영어로 의사소통을 하지 못함

## 본 기관에서 할 수 있는 일

본 서비스는 무료이며 아래사항을 포함합니다.

주립 헬프라인

서비스 제공자를 위한 교육

지역사회 단체를 위한 정보 간담회

벽지 서비스 제공자를 위한 지원

## 본 기관에서 할 수 없는 일

- 노인 학대 사건을 조사
- 개별적 고객 면담

## 노인이 학대를 어떻게 방지할 수 있을까요?

아래 사항을 할 수 있습니다.

- 가족의 필요와 자신의 필요 사이의 균형을 이루고자 노력

- 지원 및 정보를 위해 친구 및 사회 단체와 지속적인 연락을 함
- 독립적인 법적 재정적 조언을 받을 권리 이용. 선택권과 결정이 초래하는 결과에 대한 이해 없이는 법률 문서에 서명하지 않음
- 의학적, 재정적 및 법적 문제에 대해서는 가족이 아니라 공인된 통역사를 이용
- 미래를 위한 정보 및 계획 추구. 노인이 독립적으로 살도록 도울 수 있는 여러 서비스가 있음
- 노인 간호에서 가족을 지원할 수 있는 기관에 연락
- 아프거나 너무 당황하는 등 위기의 때에 큰 인생변화를 피함
- 위험한 경우 경찰을 부름
- 비밀유지가 되는 지원, 정보 및 의뢰를 위한 노인학대 헬프라인에 연락

## 노인 인권

노인은 독립, 참여, 보호, 자기실현 및 존엄성을 보장 받으며 살 권리가 있습니다.

