

高齡人士虐待預防中心服務熱線

1300 651 192

如果您正在經歷、目睹或懷疑存在高齡人士虐待，這是您應該最先撥打的號碼，我們可以給您提供資訊、支持及轉介服務。

- 在昆士蘭州任何地方撥打均為本地話費；
- 在其他州致電請撥打 **07 3250 1836**，但要收取正常話費，所以，請讓我們給您打回去；
- 周一至周五，早9點至晚5點（辦公時間以外有電話留言服務）；
- 我們的服務是保密的，來電者可以匿名；
- 我們會傾聽來電者的訴說，弄清他們想要什麼幫助，給他們提供一些資訊，並幫他們與其他服務機構取得聯繫；
- 為維繫家庭關係，我們也解決施虐者的需要。

如果您需要傳譯員，請先撥打翻譯服務處電話 **131 450**，告訴接線員您講的語言，並準備好這本小冊子。

請讓我們來幫助您：

- 請告訴我們有關您處境的所有資訊；
- 請回答我們的問題，讓我們能夠很好的瞭解您的狀況；
- 請告訴我們您都嘗試了哪些做法；
- 請告訴我們您希望問題得到怎樣的解決；
- 在與我們通話時或通話後，如果您對我們有任何不滿，請告訴我們；
- 請不要讓我們做非法或不道德的事情；
- 請尊重我們的職員；
- 請對我們的服務提出反饋意見，以便我們能改進服務。

提供反饋意見

您可以通過以下方式將您對我們服務的反饋意見發給布里斯本社區照顧生命線老年人計畫經理：

電話：**07 3250 1900**傳真：**07 3250 1929**電子郵件：**eapu@lccq.org.au**網站：**www.eapu.com.au**郵寄地址：**PO Box 108****Fortitude Valley QLD 4006**

高齡人士虐待 不當對待 及剝削



高齡人士虐待預防中心

促進所有
老年人的
權利，
讓他們
遠離虐待。

1300 651 192

高齡人士虐待服務熱線

www.eapu.com.au

什麼是高齡人士虐待？

高齡人士虐待指某個老年人認識並信任的人對老年人進行虐待或剝削。

當某人想要控制老年人時，就會出現虐待現象。這種虐待剝奪了老年人的人權，而且可能是非法的。

高齡人士虐待可能會發生在全世界任何人的身上，任何民族、宗教和教育水準的人都可能發生，而且不論是男性還是女性。

施虐者可能是男性或女性，可能是成年子女、配偶、其他家庭成員、朋友或服務提供機構。

高齡人士虐待的類型

高齡人士虐待有多種類型，而且通常同時不只一種類型發生：

心理虐待 — 包括精神、情感虐待和辱罵，威脅採用暴力和羞辱。

經濟虐待 — 非法或不當使用老年人的錢財。

身體虐待 — 造成疼痛或傷害。包括猛打、用手掌打、束縛以及給高齡人士服藥過量或不足。

性虐待 — 性暴力、強姦或任何使老年人對自己身體感到不舒服的行為。

社會虐待 — 阻止老年人聯繫家人和朋友，或去參加一些社會活動。

忽視 — 指照顧者有意無意不滿足依賴其照顧的老年人的需要。

為什麼高齡人士虐待問題被掩蓋？

因為老年人：

- 不能意識到他們遭到虐待
- 覺得投訴家裡人很丟臉
- 在乎施虐者
- 依靠施虐者供養
- 不知道誰能幫助他們
- 害怕使情況更遭
- 害怕與家人分離
- 不願意運用法律手段和警察
- 不能用英語溝通。

我們機構能夠做什麼？

我們的服務是免費的，包括：

全州範圍的幫助熱線

為服務提供機構提供培訓

為社區團體舉辦資訊說明會

為偏遠地區服務機構提供支持。

我們機構不能做什麼？

- 調查高齡人士虐待個案；
- 與單個客戶見面。

老年人如何能夠防止高齡人士虐待？

他們可以

- 努力平衡家人的需要和自己的需要；
- 與朋友和社會團體保持聯繫，以獲得支持和資訊；
- 行使權利來獲得獨立的法律和財務建議。在不瞭解各種選擇和所做決定之後果的情況下，不要在任何法律文件上簽字；
- 在醫療、財務和法律問題上，要使用經認證的傳譯員，而非家人；
- 查尋資訊，規劃未來——有很多服務機構可以幫助老年人獨立生活；
- 聯繫能夠幫助家庭照顧老年人的機構；
- 在危機時刻不要做出重大人生轉變——比如當自己身體不好或過於難過時；
- 遭遇危險要報警；
- 致電高齡人士虐待服務熱線來獲得保密的支持、資訊和轉介服務。



老年人的人權

老年人享有獨立生活、參與、關愛、自我實現和尊嚴的權利。